

赛事平台集中咨询问题回复

1. 省级平台和国赛平台都可以报名么？

回复：平台优化后，已有部分省份开通了省级平台申报通道（具体本省是否已开通，请咨询省级团委）。对已开通省级平台申报通道的，申报方式见问题 2 的回复。对暂时不开通省级平台申报通道的，使用国赛平台正常报名即可。

2. 更换省级平台后，项目编号、团队成员等信息查询不到。或在国赛平台未填报完，更换省级平台后，其他信息如何补充填报。

回复：已开通省级平台申报通道的省份，参赛学生统一从省级平台申报项目，具体本省是否已开通，请咨询省级团委。如学生已在国赛平台开始注册，则从 7 月 21 日起可在国赛平台继续申报，完成团队报名、参赛项目申报。其他学生仅能通过省赛平台申报。

3. 校赛和省赛也需要隐去省份、学校等有关信息么？

回复：进入全国决赛的项目需要隐去。省级复赛和校级初赛由各地各校自行确定，请学校咨询省级团委。

4. 学生无法正常注册、显示用户被禁用，或显示错误代码，或显示 GeneralFailed，或显示无权查看数据，或显示用户不存在、请联系管理员同步机构并授权等。

回复：学生刚开始扫描二维码进入学校平台后到学生注册这两步中间，存在数据同步的问题，一般数据同步在 5 分

钟左右，建议学生扫描进入平台后，10 分钟后再注册，如仍不能，则可以次日再注册。

5. 学生填报信息显示信息错误无法提交，多次确认依然如此。

回复：请参赛项目团队负责人再次确认项目编号、填写时的学号、手机号码、项目名称，可能存在负责人填错个人信息或告知参赛团队成员的信息出现错误的情况。团队成员在进行团队成员信息填报时，这四项信息应与负责人填写一致。建议负责人将四项信息从我的信息列表中直接复制给团队成员，以免有错误。

6. 学生已经提交材料，页面也有显示，但是校级管理员审核界面无法看到。

回复：校级管理员顺次点击“我的信息列表”——项目申报——参赛项目申报表，在右上角“全部”的下拉框中选择“相关的”，即可查看申报的项目信息。

7. 注册用户信息显示不存在。

回复：存在两种可能情况：一是用户刚扫描二维码进入学校平台，后台数据仍在同步中，用户可在 30 分钟（最晚一天）后再进行注册、报名。二是已开通省级平台参赛通道的省份，需点击工作台——选本省“挑战杯”创业计划平台——选择参赛学生注册/团队报名/参赛项目申报表等按钮。

8. 注册时是否必须本人操作，能帮其他同学注册吗？

回复：需本人操作。

9. 如线下已完成校赛，还需要进平台申报、使用平台进

行文本评审么？

回复：

①平台开发的校级评审功能供各校使用，不作要求。

②如校赛已完成，具体哪些项目需上传平台，请咨询对应省级团委，需根据省赛方案确定。

10. 团队负责人用一个人的号，填报全部团队成员信息是否可以？

回复：不可以。因后期大赛8个专项活动需以学生个人为单位进行参与，所以需要学生个人注册。

11. 学生用自己的账号进行团队成员信息填报，完成后负责人无法查看成员信息？

回复：团队负责人无法查看到团队成员信息。仅学生本人能查看信息。

12. 指导老师是否能指导多个项目？

回复：可以。

13. 报名时没有对应自己的学校？

回复：可能存在三种情况。**情况一：**学校平台未搭建完，请校级管理员查看“平台搭建指南”，按指引逐步完善。**情况二：**学校管理员信息未报送至大赛组委会，需与省级管理员确认，如未报送，请省级团委按原途径报送“校级管理员信息统计表”至组委会邮箱。**情况三：**省级管理员未关联该校，需联系省级管理员进行关联。

14. 有学校希望继续参加，现在还可以开通学校平台吗？

回复：新的校级平台的开通需 3-5 个工作日，如还需参加的学校，请于 7 月 25 日前向省级团委提出申请，省级团委按原途径报送。

15. 【活动平台】禁用的通知是什么意思？

回复：活动平台是给非学校的观众观看大赛使用。目前有部分学生误入了该平台，导致学生数据错乱，因此 7 月 31 日前该平台将暂时关闭，不影响正常参赛报名。

16. 出现用户不存在、请联系管理员同步机构并授权的情况，或用户被禁用的情况等？

回复：学生数据正在同步中，预计隔日能正常使用。

17. 学生填写注册信息后，上面只显示“二维码”按钮，没有“提交”“暂存”按钮？

回复：需确认是否进入正确的平台，目前大部分省份需通过省级平台申报项目，具体情况咨询省级管理员。

18. 跨省、跨校的项目如何在平台申报？

回复：分两种情况。

情况一：省内的两所学校的学生组队参赛：

需先明确一所参赛学校——参赛学生扫描该校二维码——通过该校所在省级平台申报（如未开通省级的，则此处为国赛平台申报）。

情况二：跨省的两所学校组队。由各省提交说明材料（word 即可，不需盖章），写明报送参赛的学校信息（所在省份和学校名称）+其他团队成员所在学校信息（所在省份和学校名称）+联系人及手机号。将 word 文档发送至 tiaozhanbei@nefu.edu.cn。技术方将单独联系。

19. 除项目申报表之外，项目介绍材料（20 页 PPT）和其他相关证明材料等申报材料是否也需要隐去任何形式的学校名、学校标志或导师姓名等信息？

回复：需要。

20. 学生报名后，一些参赛信息显示不出来，(显示为“-”)。

回复：出现此情况是数据同步的需要，建议学生在参赛注册、团队组建、参赛项目申报表三个步骤中间，均间隔 10 分钟左右操作，或先点击暂存，待信息同步完毕、确认无误后再提交。

21. 如果学生已组建团队，可以自行解散或者强制解散吗？

回复：不可以解散。

22. 参赛学生想作为负责人申请一个项目，但前期在其它团队作为队员完成了信息提交，因一人只能参加一个项目，如何删除作为队员参赛的信息或退出之前的团队？

回复：不能删除或退出的。拟通过省级复赛进入全国决赛的项目，后期可进行调整。

23. 项目负责人是在国赛平台注册填报后，团队成员在省赛平台注册了，导致现在团队成员加入不了项目团队，请问如何解决？

回复：项目负责人在省赛平台重新注册填写即可。

24. 校级主管理员是否可以更换，如何操作？

回复：如本校学生已开始注册、项目申报，则不可更换，因为已申报的项目数据，在现有校级管理员后台，更换管理员后，已申报的项目数据将丢失。如本校未开始，则可以进行更换，将需要更换的信息通过省级团委报送至组委会。

25. 团队成员信息填报后，在我的信息列表中查看时始终是草稿状态，如何解决？

回复：因为团队成员将信息“暂存”了，并没有提交，需要点击“数据标题”，进入填写页面后，正式提交。

26. PC 端打开钉钉后，校级管理员按照操作指南操作，基础信息维护填写完相关信息，提交成功后，再次打开校级平台，基础信息处还是空白，是否属于正常情况。

回复：基础信息填报后数据直接到技术方后台，管理员无法查看。如有修改，管理员再次提交即可。另特别提醒，请校级管理员在 7 月 31 日前填写基础信息。

27. 部分同学将“团队成员信息填报”和“参赛项目申报”流程步骤操作反了，先是负责人进行了“参赛项目申报”，再是团队成员进行了“团队成员信息填报”，学生信息都无

误，是否会对后续比赛有影响。

回复：没有影响。

28. 全国平台能否在各省决赛之前,给予各参赛高校再次修改完善作品的机会?

回复：参赛项目申报表的修改可通过校级管理员进行，或提报给省级管理员，且省级管理员驳回后，由校级管理员修改。如各省复赛有其他材料提报的要求，可自行确定，并在“其他省赛要求的材料”一栏上报，以此来实现各省级复赛的个性化赛事组织需要。

29. 校级管理员无法删除项目申报材料?

回复：如该项目已进入校级文本或已推荐为双创云展会的，则不可删除。

30. 双创云展会只能推荐 10 项么?

回复：平台申报的所有项目均将在“双创云展会”活动页面作展示，推荐的 10 个项目将会优先在前端显示。