

赛事平台集中咨询问题回复

【0720】

1. 学生无法正常注册、显示用户被禁用，或显示错误代码，或显示 GeneralFailed，或显示无权查看数据，或显示用户不存在、请联系管理员同步机构并授权等。

回复：平台用户量过大，平台方已在尽快优化，请耐心等待，稍后再试。

2. 学生填报信息显示信息错误无法提交，多次确认依然如此。

回复：请参赛项目团队负责人再次确认项目编号、填写时的学号、手机号码、项目名称，可能存在负责人填错个人信息或告知参赛团队成员的信息出现错误的情况。团队成员在进行团队成员信息填报时，这四项信息应与负责人填写一致。

3. 学生已经提交材料，页面也有显示，但是校级管理员审核界面无法看到。

回复：校级管理员顺次点击“我的信息列表”——项目申报——击参赛项目申报表，在右上角“全部”的下拉框中选择“相关的”，即可查看申报的项目信息。

4. 注册用户信息显示不存在。

回复：存在两种可能情况：一是用户刚扫描二维码进入学校平台，后台数据仍在同步中，用户可在30分钟（最晚

一天)后再进行注册、报名。二是已开通省级平台参赛通道的省份,需点击工作台——选本省“挑战杯”创业计划平台——选择参赛学生注册/团队报名/参赛项目申报表等按钮。

5. 更换省级平台后,项目编号、团队成员等信息查询不到。或在国赛平台未填报完,更换省级平台后,其他信息如何补充填报。

回复:已开通省级平台申报通道的省份,参赛学生统一从省级平台申报项目。如学生已在国赛平台开始注册,则从21日起可在国赛平台继续申报,完成团队报名、参赛项目申报。其他学生仅能通过省赛平台申报。

6. 注册时是否必须本人操作,能帮其他的同学注册吗?

回复:需本人操作。

【0721】

7. 如线下已完成校赛,还需要进平台申报、使用平台进行文本评审么?

回复:

①平台开发的校级评审功能供各校使用,不作要求。

②如校赛已完成,具体哪些项目需上传平台,请咨询对应省级团委,由各省级团委确定。

8. 团队负责人用一个人的号,填报全部团队成员信息是否可以?

回复:不可以。大赛8个活动以参赛学生个人为单位进

行参与，所以需要学生个人注册。

9. 学生用自己的账号进行团队成员信息填报，完成后负责人无法查看成员信息？

回复：团队负责人无法查看到团队成员信息。仅学生本人能查看信息。

10. 指导老师是否能指导多个项目？

回复：可以。

11. 报名时没有对应自己的学校？

回复：可能存在三种情况。情况一：学校平台未搭建完，请校级管理员查看“平台搭建指南”，按指引逐步完善。情况二：学校管理员信息未报送至大赛组委会，则需与省级管理员确认，如未报送，请省级团委按原途径报送“校级管理员信息统计表”至组委会邮箱。情况三：省级管理员未关联该校，需与省级管理员联系进行关联操作。

12. 报名时没有对应自己的学校？有学校希望继续参加，现在还可以开通学校平台吗？

回复：新的校级平台的开通需 3-5 个工作日，如还需参加的学校，请于 7 月 25 日前向省级团委提出申请，省级团委按原途径报送。

13. 出现用户不存在、请联系管理员同步机构并授权的情况，或用户被禁用的情况等？

回复：学生数据正在同步中，预计隔日能正常使用。

14. 学生填写注册信息后，上面只显示“二维码”按钮，没有“提交”“暂存”按钮？

回复：需确认是否进入正确的平台（查看页面上方，确认是省级平台还是国赛平台），目前大部分省份需通过省级平台申报项目，具体本省的情况请咨询省级管理员。

15. 跨省、跨校的项目如何在平台申报？

回复：分两种情况。

情况一：省内跨校项目申报，则需先明确一所报送参赛学校——参赛学生扫描该校二维码——通过该校所在省级平台申报（如未开通省级的，则此处为国赛平台申报）

情况二：跨省项目申报，请省/校级管理员与组委会联系（微信工作群中@东北林业大学朱津伟或致电 0451—82191935，82191800），平台方将单独联系沟通。

16. 除项目申报表之外，项目介绍材料（20页PPT）和其他相关证明材料等申报材料是否也需要隐去任何形式的学校名、学校标志或导师姓名等信息？

回复：需要。