

赛事平台集中咨询问题回复

1. 学生无法正常注册、显示用户被禁用，或显示错误代码，或显示 GeneralFailed，或显示无权查看数据，或显示用户不存在、请联系管理员同步机构并授权等。

回复：平台用户量过大，平台方已在尽快优化，请耐心等待，稍后再试。

2. 学生填报信息显示信息错误无法提交，多次确认依然如此。

回复：请参赛项目团队负责人再次确认项目编号、填写时的学号、手机号码、项目名称，可能存在负责人填错个人信息或告知参赛团队成员的信息出现错误的情况。团队成员在进行团队成员信息填报时，这四项信息应与负责人填写一致。

3. 学生已经提交材料，页面也有显示，但是校级管理员审核界面无法看到。

回复：校级管理员顺次点击“我的信息列表”——项目申报——击参赛项目申报表，在右上角“全部”的下拉框中选择“相关的”，即可查看申报的项目信息。

4. 注册用户信息显示不存在。

回复：存在两种可能情况：一是用户刚扫描二维码进入学校平台，后台数据仍在同步中，用户可在 30 分钟（最晚一天）后再进行注册、报名。二是已开通省级平台参赛通道

的省份，需点击工作台——选本省“挑战杯”创业计划平台——选择参赛学生注册/团队报名/参赛项目申报表等按钮。

5. 更换省级平台后，项目编号、团队成员等信息查询不到。或在国赛平台未填报完，更换省级平台后，其他信息如何补充填报。

回复：已开通省级平台申报通道的省份，参赛学生统一从省级平台申报项目。如学生已在国赛平台开始注册，则从21日起可在国赛平台继续申报，完成团队报名、参赛项目申报。其他学生仅能通过省赛平台申报。

6. 注册时是否必须本人操作，能帮其他的同学注册吗？

回复：需本人操作。

7. 填报信息错误并已经提交，如何修改。

①“参赛学生注册、团队报名信息”在提交后无法修改。如性别、学历、年级填写错误，不影响报名。

②参赛项目申报表中的信息如填错，可由校级管理员驳回后由项目负责人修改部分字段。如校级管理员已通过，可提交给省级管理员，省级管理员驳回后，由校级管理员为项目修改部分信息（该步骤仅由校级管理员操作，其中项目名称、项目编号、参赛项目团队成员、项目介绍材料、其他相关证明材料、公开展示信息不可修改，其余字段可修改。）

③拟经省级复赛推荐进入全国决赛的项目、遴选进入国赛直通车的项目，后期可修改部分字段。具体请咨询校级管理员或省级管理员。